



## Mensen, organisatie en het werk

Veranderingen in de organisatie spelen steeds vaker door in de taken en uitvoering van de werkzaamheden. Kennis van werkprocessen moet worden overgeheveld naar andere of nieuwe medewerkers, tijdelijk personeel moet in korte tijd worden ingewerkt.

Daarnaast is het wenselijk om bestaande kennis die in de hoofden van het personeel zit, te borgen.

Nieuwland heeft hiervoor een geavanceerde leeromgeving ontworpen. Hierin kunnen medewerkers online kennis opdoen en vaardigheden aanleren. Op het einde van het traject ontvangt de cursist een certificaat waarmee hij of zij gekwalificeerd is om bepaalde werkzaamheden uit te voeren.

- **Werkzaamheden worden steeds kennisintensiever**
- **Kwaliteit van processen wordt steeds belangrijker**

E-knowledge biedt krachtige mogelijkheden om mensen op de hoogte te brengen van standaardprocessen en hen hiervoor te certificeren. Alle medewerkers krijgen hiermee dezelfde uitleg en kennis aangereikt. E-knowledge is meer dan een vervanging van een presentatie met werkinstructie.

E-knowledge is op alle momenten te raadplegen ('opfrissen van weggezakte kennis'). Ook voor nieuwe collega's kan de e-knowledge voorafgaande aan hun werk worden ingezet. Ervaren collega's hoeven dan niet te worden belast.

E-knowledge kent middelen als: remote ondersteuning via videobellen of middels het interactieve forum, inzage in resultaten, monitoring van de voortgang van de deelnemers, rapportage, certificaten behalen na afronding, leveren toegevoegde waarde aan het proces van kennisoverdracht.

De voordelen voor opdrachtgevers zijn duidelijk: de inhoud van een online traject wordt goed op de werkzaamheden van de deelnemers afgestemd. En bij grote groepen is er sprake van een schaalvoordeel.

Interesse in onze diensten? Kijk op [e-knowledge.nieuwland.nl](https://e-knowledge.nieuwland.nl)  
Of stuur een bericht naar: [opleidingen@nieuwland.nl](mailto:opleidingen@nieuwland.nl)

